

**Een website  
laten bouwen .nl**

 Powered by Around Seven

# **Algemene voorwaarden eenwebitelatenbouwen.nl**

Versie 1.0 Januari 2021

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen 'Eenwebsiteselatenbouwen.nl' (Around Seven, Wij/ons) en haar wederpartijen ("Opdrachtgever, je/jij").

Eenwebsiteselatenbouwen.nl is een product van Around Seven uit Amersfoort, ingeschreven onder KVK nummer 58646779.

## Start

Als jij aangeeft dat je een site door ons wilt laten maken dan ontvang je van ons een offerte op basis van jouw wensen. Na akkoord op deze offerte starten we de samenwerking.

## Ontwerpfase

De eerste fase is de ontwerpfase. We sturen jou als start van deze fase een **vragenlijst** zodat we een goed beeld krijgen van jouw doelen met de site. Als je deze hebt ingevuld stellen we de doelen op en vragen hier een akkoord op. Na jouw akkoord starten we met het ontwerp.

**Neem je een (Shopify) webwinkel bij ons af?** Dan krijg je geen los ontwerp omdat we als uitgangspunt het basis thema van Shopify gebruiken. Wel nemen we dan jouw voorkeuren voor kleuren, logo en typografie mee bij in het inregelen van het thema.

## Akkoord op ontwerp

**We ontwerpen voor desktop en mobiel.** Je ontvangt van ons dus per template een ontwerp voor een responsive website. Bij websites gaan we uit van 3 templates. Bij een statische pagina gaat het altijd om 1 template.

**We vragen jou akkoord op dit ontwerp.** Wil je aanpassingen, geef het dan binnen 4 werkdagen aan. We bespreken dan de gewenste aanpassingen. Alle aanpassingen die we binnen 2 uur kunnen realiseren voeren we kosteloos door. Eventuele extra aanpassingen geschieden op basis van nacalculatie (€85,- per uur). Je ontvangt daarvoor een losse factuur.

## Realisatie

### **Na jouw akkoord op het ontwerp starten we met de realisatie van de templates.**

Er kunnen dan geen wijzigingen in het ontwerp meer doorgevoerd worden. Wil je toch nog wijzigingen nadat je akkoord hebt gegeven op het ontwerp, dan kan dit uiteraard maar factureren we dit wel door op basis van nacalculatie (€85,- per uur).

### **In onze maandprijs zijn de kosten voor een eigen .nl domeinnaam inbegrepen.**

Heb je deze al in bezit dan vragen we je deze te verhuizen naar onze hosting provider. Heb je deze domeinnaam nog niet in bezit dan vragen we de domeinnaam voor je aan en registreren deze. Wil je een andere extensie dan .nl? Dan zijn er extra kosten aan verbonden. Hiervoor ontvang je een losse offerte.

Heb je gekozen voor een (Shopify) **webwinkel**? Dan starten we met de implementatie van jouw webwinkel binnen 5 werkdagen nadat het startbedrag voldaan is.

## Aanleveren teksten en beelden

### **WordPress website en statische sites**

Na akkoord op ontwerp ontvang je van ons een lijst waarin we aangeven waar we teksten en afbeeldingen van je nodig hebben. De gevraagde teksten en afbeeldingen moeten binnen 10 werkdagen in ons bezit zijn zodat we verder kunnen met de realisatie. Indien het aanleveren langer duurt dan 10 werkdagen en onze werkzaamheden met betrekking tot de realisatie gedaan zijn dan wachten we met live zetten van jouw site. De maandelijkse facturatie loopt echter wel gewoon door.

### **Webwinkel**

Je ontvangt van ons een lijst met aan te leveren teksten en afbeeldingen. Ook vragen we je een aantal benodigde gegevens voor het juist inrichten van jouw webwinkel.

Het is belangrijk dat je binnen 10 werkdagen na akkoord offerte deze gegevens, teksten en afbeeldingen aanlevert zodat we daarna kunnen starten met het vullen van jouw webwinkel. Indien het aanleveren langer duurt dan 10 werkdagen en onze werkzaamheden met betrekking tot de realisatie gedaan zijn dan

wachten we met live zetten van jouw site. De maandelijkse facturatie loopt echter wel gewoon door.

## Oplevering

Zodra we klaar zijn met de realisatie van jouw site ontvang je van ons een link waarop je de website kan bekijken. **Na jouw akkoord zetten we de site live** op de door jou opgegeven domeinnaam.

## Facturatie

Na akkoord op onze offerte sturen we je een factuur voor het (eenmalige) startbedrag.

Na aanlevering teksten (of na 10 dagen na de vraag vanuit ons tot aanlevering teksten e.d.) starten we met het factureren van het maandbedrag. We factureren altijd op de eerste dag van de maand.

Al onze genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

## Opzeggen

**De minimale looptijd van jouw website is 12 maanden.** We rekenen daarbij vanaf de eerste maandelijkse factuur die we naar je sturen. Opzeggen kan per mail ([ivo@aroundseven.nl](mailto:ivo@aroundseven.nl)) met inachtneming van de minimale opzegtermijn van 1 maand. Zolang je niet opzegt loopt je abonnement en daarbij horende maandelijkse facturatie stilzwijgend door.

## De site verhuizen

Wil je na 12 maanden (12 betaalde maand termijnen) de site verhuizen? Dat kan. Dit is wel iets dat je zelf moet regelen. Uiteraard zullen we ons inspannen om de hierbij benodigde gegevens en data aan te leveren. Hiervoor rekenen we eenmalig €125,-.

**Heb je een webwinkel via Shopify?** Dan kan je deze niet verhuizen omdat deze op het gesloten platform van Shopify draait. Het opzeggen van een Shopify webwinkel resulteert in het offline gaan van de betreffende webwinkel **tenzij je**

**kiest voor de optie 'Transfer ownership'**. Daarmee wordt je eigenaar van de Shopify webwinkel en verliest Around Seven toegang. Na 12 betaalde termijnen staat het je vrij te kiezen voor de Transfer Ownership optie. Hieraan zijn eenmalig kosten van €250,- verbonden. Je ontvangt hiervoor een losse factuur. Het eigendom zal worden omgezet na betaling van deze factuur.

## De site stoppen

Wil je na 12 maanden (12 betaalde maand termijnen) stoppen met de site? Dat kan. We zeggen dan jouw domeinnaam op en halen de site offline.

We bewaren, voor het geval je je bedenkt, 6 maanden lang een backup van jouw website. Desgewenst kunnen we deze voor je terug online zetten als je besluit binnen die 6 maanden weer terug te keren. We rekenen dan eenmalig €250,- voor het terugplaatsen van je site. Je betaald dan verder geen opstartkosten. N.b. Dit geldt niet voor shopify websites.

Wil je eerder stoppen (dus binnen de termijn van 12 betaalde maanden)? Dit kan. We factureren dan de overige maanden in één keer aan je. Je ontvangt daarvoor een losse factuur. Na betaling van deze factuur stoppen we onze samenwerking en halen we de site offline. Het is niet mogelijk om binnen de 12 maanden de site te verhuizen. (Voorbeeld: je neemt 7 maanden een site bij ons af. Je wilt stoppen. Wij factureren dan de overige 5 maanden in een losse factuur. Als je deze voldaan hebt halen we de site offline.)

## Hosting

### WordPress website en statische sites

Wij verzorgen de hosting van jouw domeinnaam en website. Dit zit bij de prijs inbegrepen. **We maken gebruik van Managed WordPress hosting bij WP Provider.** Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele downtime of storingen. Wel zullen we ons inspannen om zo snel mogelijk melding te maken van een eventuele storing of downtime.

## Webwinkel (Shopify)

De hosting van jouw webwinkel loopt via het Shopify platform. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele downtime of storingen. Wel zullen we ons inspannen om zo snel mogelijk melding te maken van een eventuele storing of downtime.

## E-mail

Wij bieden **geen ondersteuning op het gebied van e-mail**. Wij adviseren e-mail onder te brengen bij een andere partij (zoals Google Suite). Eventuele aanpassingen in MX records kunnen gerealiseerd worden voor een vast bedrag van €9,99 per wijziging. Deze zullen los worden gefactureerd.

## Onderhoud

### WordPress website en statische sites

Wij zullen actief zorgen voor een **veilige** hosting omgeving en veilige WordPress installaties. Ook zorgen we ervoor dat waar mogelijk **plugins** up-to-date blijven. We maken dagelijks een **backup** van de site via WP Provider.

## Webwinkel (Shopify)

Onderhoud van jouw webwinkel wordt verzorgd door Shopify. Zij zijn verantwoordelijk voor het up-to-date houden van gebruikte code.

## Uitbreidingen

Wil je een uitbreiding op jouw website of webwinkel? Dit kan je aangeven per mail.

**Wij zullen dan op basis van jouw wensen een offerte maken.** Hierin vermelden we eenmalige en maandelijkse kosten. Na akkoord op deze offerte gaan we aan de slag met de realisatie van jouw wensen. De maandelijkse facturatie breiden we uit met de kosten van de door jou aangevraagde uitbreiding.

Je ontvangt geen nieuw ontwerp, **wij implementeren de gewenste uitbreidingen direct op jouw website.** Dit doen we eerst op een testomgeving zodat je akkoord kan geven op de wijzigingen. **Pas na akkoord zetten we de uitbreidingen live.**

# Aanpassingen

## WordPress website

Neem je een WordPress website van ons af dan ontvang je een login waarmee je tekstuele wijzigingen kan doen en gebruikte afbeeldingen kan aanpassen (met uitzondering van gebruikte iconen of afbeeldingen die nadrukkelijk onderdeel zijn van het ontwerp). Wijzigingen doe je op de live site en staan dus direct live. Gaat er iets mis bij wijzigingen die je zelf doorvoert dan ben je zelf verantwoordelijk voor het herstellen hiervan. Heb je onze hulp hierbij nodig of moet er een backup teruggezet worden dan ontvang je hiervoor een factuur op basis van nacalculatie (€85,- per uur). Het eerste half uur rekenen we niet. Voor kleine aanpassingen of het oplossen van kleine problemen (binnen een half uur gevonden en opgelost) ontvang je dus geen factuur.

Heb je liever dat wij de door jou gewenste aanpassingen aan jouw WordPress site uitvoeren? Dit kan uiteraard. We factureren aanpassingen op basis van nacalculatie (€85,- per uur).

## Statische website

Statische websites kunnen niet aangepast worden. Wil je een aanpassing dan kan dit uiteraard maar factureren we deze aanpassing op basis van nacalculatie (€85,- per uur).

## Webwinkel (Shopify)

Teksten en afbeeldingen van producten kan je zelf aanpassen. Wil je andere aanpassingen dan kan dit uiteraard maar factureren we deze aanpassing op basis van nacalculatie (€85,- per uur).

# Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Around Seven voor enige andere vorm van schade dan directe schade is uitgesloten, waaronder onder meer is begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, verminderde goodwill, schade wegens verlies of verminking van gegevens,

schade wegens bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever.

Op de overeenkomsten tussen partijen, inclusief deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.

## **Eigendom**

### **WordPress website en statische sites**

Zolang je een abonnement bij ons hebt lopen blijven ontwerp en templates (code) eigendom van Around Seven. Bij een verhuizing verhuist het eigendom mee. Bronbestanden van het ontwerp blijven altijd eigendom van Around Seven. Je mag je ontwerp ook niet doorverkopen. Ook mag je een door ons gemaakte WordPress website en onderliggende templates niet los of in zijn geheel doorverkopen.

### **Webwinkel (Shopify)**

Het opzeggen van een Shopify webwinkel resulteert in het offline gaan van de betreffende webwinkel tenzij je kiest voor de optie 'Transfer ownership'. Daarmee wordt je eigenaar van de Shopify webwinkel en verliest Around Seven toegang. Na 12 betaalde termijnen staat het je vrij te kiezen voor de Transfer Ownership optie. Hieraan zijn eenmalig kosten van €250,- verbonden. Je ontvangt hiervoor een losse factuur. Het eigendom zal worden omgezet na betaling van deze factuur.

Na het overzetten van het eigendom zullen we de maandelijkse facturatie stopzetten.